

NLBPlan

Varčuj za svoje sanje.

1 Finančna pismenost in dobre varčevalne navade, kot pomembnejše življenjske kompetence, so med mladimi na zaskrbljujoče nizki ravni. **2** Mladi naj bi v obdobju osamosvajanja za prihodnost namenili kar četrtno vseh ustvarjenih prihodkov, kar pa jim trenutni način življenja in nižji dohodki otežujejo. **3** Bolj kot imetje in statusne simbole cenijo izkušnje in zanimiv življenjski slog, zaradi odraščanja s tehnologijo pa jim je internet drugi dom. **4** NLB že ponuja kup storitev, ki mladim omogoča načrtovanje lepše prihodnosti, a se jih trenutno ne poslužujejo. **5** Ker storitve na spletu niso dovolj razumljivo ali pregledno predstavljene, mladi informacije raje poiščejo v bančnih poslovalnicah, a za to nimajo časa ali potrpljenja.

Da bi se mladi bolj zanimali za uporabo bančnih storitev, morajo finančne institucije zagotoviti da so te **brezhibne, avtomatizirane in personalizirane.**

Za boljše poznavanje ponudbe in možnosti, bi bilo potrebno že obstoječe storitve razvrstiti in prikazati kot smiselno celoto, na način, ki bo razumljiv mladi ciljni publiki. Rešitev je pokazati mladim, da je mogoče živeti in varčevati hkrati. Biti odgovoren in varčevati za svoje sanje je kul.

To bo **funkcionalnost**, ki bo uporabniku pomagala pri prvih korakih v načrtovanju dolgoročne prihodnosti in ga z uporabnimi nasveti in personaliziranimi ponodbami vodila skozi proces varčevanja za vse velike prelomnice življenja, v obliki "osebnega trenerja za finance".

Razbijanje velikih ciljev na manjše mejnike je uporabniku v pomoč pri uresničevanju zadanega in pripomore k boljši preglednosti.

Gre za **online funkcionalnost**, ki bo na voljo v sklopu spletne strani, Klikin aplikacije in NLB Klik portala. Obstoječe aplikacije bo uporabnik lahko uporabljal normalno ali pa jih nadgradil z možnostjo osebnega pristopa skozi funkcionalnost. Ker bo ta na voljo znotraj že obstoječih aplikacij, se izogne nalaganju in registriranju v dodatne portale.

V začetni fazi uporabnik definira:

- svoje življenjske cilje,
- kje vidi težavo z uresničevanjem,
- časovnico uresničevanja ciljev,
- sredstva, ki jih želi nameniti ciljem,
- sredstva s katerimi razpolaga,
- katere storitve bi želel uporabljati.

Na podlagi podatkov aplikacija uporabniku prikaže **personaliziran načrt varčevanja**, temu **primerne storitve in uporabne nasvete** za doseganje zastavljenih ciljev. Če uporabnik ni imetnik NLB računa, ga na tej točki povabi k odprtju računa za polno koriščenje vseh možnosti te funkcionalnosti. Če je uporabnik imetnik NLB računa, ima znotraj funkcionalnosti možnost razpolagati z vsemi obstoječimi NLB storitvami in ima celosten pregled nad stanjem svojih financ. Glede na določeno časovnico aplikacija uporabnika **spremlja in spodbuja** pri uresničevanju vseh zastavljenih ciljev, s pomočjo pohval ob manjših uspešnih mejnikih ali z dodatnimi prilagojenimi nasveti, ko ciljev ne dosega.

Rešitev bo podprta na **družbenih omrežjih in interaktivnih zaslonih** na prostem. Na obeh bo v ospredju nagajivo vprašanje "Kakšne so tvoje sanje, fantazije", kot pogosta tema v pogovorih s simpatijo, na katero bo sogovornik dobil nepričakovano resnejši odgovor.

